

**Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів
України
щодо протидії булінгу (цькуванню)"**

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-19>

**Процедура подання (з дотриманням конфіденційності) заяви
про випадки насильства, булінгу (цькування)
в КЗО «Спеціальній школі №12»ДОР м. Дніпро.**

Із метою створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти здобувачів освіти педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу зобов'язані повідомляти керівника закладу про випадки булінгу, учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, булінг, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною/працівником школи або ризику щодо їх виникнення стосовно дитини/працівника школи, можуть подати письмову заяву уповноваженій особі школи (заступнику директора з виховної роботи). Заява подається у письмовому вигляді на ім'я директора школи відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву мають здобувачі освіти, їх батьки, педагоги, та інші учасники освітнього процесу. Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон; статус (постраждалий чи свідок булінгу); навести розгорнутий виклад фактів; інформацію щодо джерела отримання інформації; тривалість; дата подання заяви та особистий підпис.

2. Наказом по школі створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі педагогічних працівників, практичного психолога, батьків потерпілого та булера, інших зацікавлених осіб.

3. Уповноважена особа школи у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).

4. Уповноважена особа у разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником школи або якщо є реальна загроза його вчинення (вдома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається

розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчувати, що її дійсно чують і розуміють. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, уповноваженій особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися, та отримати їх опис.

5. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.

6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по школі.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах школи учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться директором школи до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, директор школи повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор школи повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Уповноважена особа або особа, яка її замінює у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії, згідно з протоколом засідання комісії відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в школі та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

10. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

11. Незалежно від рішення комісії, директор школи забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього.

Зразок заяви №1

Директору
КЗО «Спеціальна
школа№12»ДОР»
Вірі КУПРАС

(ПІБ матері, батька або

особи яка їх заміняє

учня/учениці,

назва закладу,клас)

адреса фактичного
проживання

Контактний телефон

Заява

Я, **(ПІБ батьків)**,батько або мати учениці **(ПІБ учня/учениці, вказати клас)** повідомляю, що учень або учні **(вказати ПІБ учня/учнів, клас)** ображає/ображають мою дитину. Це виражається в тому, що**(перерахувати види образ, цькувань)**, які були застосовані до неї.
Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

Дата

Підпис

Зразок заяви №2

Директору
КЗО «Спеціальна
школа№12»ДОР»
Вірі КУПРАС

(ПІБ учня/учениці,

назва закладу, клас)

адреса фактичного
проживання

Контактний телефон

Заява

Я, **ПІБ**, учень/учениця _____ класу.

Відповідно до ЗУ «Про звернення громадян» та абзацу 2 статті 9 ЗУ «Про охорони дитинства» звертаюсь за захистом своїх прав та законних інтересів, що були порушені внаслідок булінгу.

Виклад фактів, що описують боулінг.

Відповідно до статті 26 ЗУ «Про освіту», статті 173⁴ Кодексу України про Адміністративні правопорушення та ЗУ «Про звернення громадян»,
прошу:

1. Розглянути заяву по суті відповідно та повідомити мене про всі вжиті заходи у відповідь на це звернення.
2. Скликати комісію з питань розгляду випадків булінгу та повідомити мене про результат проведеного розслідування та вжиті заходи реагування.
3. Повідомити органи Національної поліції України та Службу справах дітей про випадок булінгу.
4. Забезпечити у закладі освіти безпечне освітнє середовище, вільне від булінгу.

Дата

Підпис

Стаття 173-4

. Булінг (цькування) учасника освітнього процесу (Кодекс України про адміністративні правопорушення)

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого:

— тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення:

— тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років:

— тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років:

— тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Штрафи, які передбачено за знування

- ✓ Моральне чи фізичне насильство, агресія – **340-850 грн.**
- ✓ Дії з особливою жорстокістю, повторне порушення – **850-1700 грн.**
- ✓ Приховування вчителем факту цькування – **1700-3400 грн.**, або виправні роботи строком до одного місяця з відрахуванням до **20 %** заробітку.

Якщо правопорушення вчинили неповнолітні до **16 років, штраф сплачуватимуть батьки.**

Дитяча лінія **116 111** або **0 800 500 225** (з 12.00 до 16.00)

Гаряча телефонна лінія щодо булінгу **116 000**

Гаряча лінія з питань запобігання насильству **116 123** або **0 800 500 335**

Уповноважений Верховної Ради з прав людини **0 800 50 17 20**

Уповноважений Президента України з прав дитини **044 255 76 75**

Центр надання безоплатної правової допомоги **0 800 213 103**

Національна поліція України **102**